

Direction générale

Bordeaux, le 2 février 2015

Reçu le 04 FFV, 2015

Conseil régional de l'Ordre des masseurs-
kinésithérapeutes d'Aquitaine
Président
Monsieur Jean-Louis RABEJAC
182 rue Achard

33300 BORDEAUX

Objet : Courrier d'information sur l'enquête d'opinion réalisée par l'Agence Régionale de Santé d'Aquitaine sur l'accessibilité aux services de santé

Monsieur le Président,

Afin de mieux connaître l'**opinion et le vécu des citoyens et des professionnels aquitains sur les conditions d'accès aux services de santé en Aquitaine, leur niveau de satisfaction et leurs attentes**, l'Agence Régionale de Santé d'Aquitaine réalise, en partenariat avec l'institut de sondage CSA, une enquête d'opinion sur l'accessibilité aux services de santé en Aquitaine.

Cette enquête sera conduite intégralement par téléphone auprès de 1 200 citoyens aquitains et de 300 professionnels oeuvrant dans le domaine de la santé en Aquitaine, intervenant dans le secteur du soin, de la prévention et du médico-social.

Le questionnaire comporte trois volets :

- un premier volet relatif à la signalétique (sexe, âge, origine géographique...)
- un deuxième volet dédié à l'accessibilité à l'offre de prévention en santé
- un dernier volet dédié à l'accessibilité à l'offre sanitaire et médico-sociale

L'enquête téléphonique se déroulera du 2 au 20 mars 2015. Les entretiens téléphoniques seront réalisés par des enquêteurs de l'Institut de sondage CSA.

La participation de chacun est essentielle afin de garantir la richesse et la qualité de l'analyse des résultats. Aussi, je vous remercie par avance de bien vouloir relayer largement cette information au sein de votre institution, en particulier auprès de vos adhérents/représentants qui seront directement impliqués dans cette enquête.

Toutes les réponses resteront, bien entendu, strictement anonymes et un traitement statistique collectif des données sera opéré.

Au terme de cette enquête, les résultats et leur analyse vous seront présentés de manière à échanger avec vous sur les constats et à prendre en compte vos remarques dans l'optique d'une communication plus large auprès du grand public.

Pour toute question relative à cette enquête, vous pouvez contacter le pôle pilotage de la direction de la Stratégie de l'ARS sur la boîte : ARS-AQUITAINE-DS-PILOTAGE@ars.sante.fr

En vous remerciant par avance pour votre collaboration, je vous prie de croire, Monsieur le Président, en l'assurance de ma considération distinguée.

Le Directeur Général
de l'Agence Régionale de Santé d'Aquitaine



Michel LAFORCADE